

Première impression que l'on garde de l'année 2010

Le GREF a enregistré des perturbations et un profond changement au cours de l'année 2010.

Dans son organisation interne, 4 points importants sont à signaler :

Trois domaines n'ont retrouvé un responsable qu'en septembre 2010 (DPA, DOREC, DORHFO).

Le salarié responsable du Pôle-Projets n'a pas eu son contrat renouvelé à partir de septembre.

Le Domaine Projets-Actions (DPA) ne s'est reconstitué qu'en novembre 2010.

La disparition du collectif des Délégués Régionaux (DR) et le changement de Responsable de la Commission de l'EADSI ont nécessité de repenser le rôle et les compétences du Domaine de la Vie Associative (DVA).

Il serait irresponsable de ne pas souligner dès maintenant les difficultés financières rencontrées.



Mais à la suite des travaux d'un groupe réunissant dès septembre 2009 des responsables nationaux et régionaux, l'évènement le plus significatif a été la création par le vote de l'AG, en juin 2010, d'une nouvelle instance : le Conseil des Régions (CdR). La participation du délégué du CdR au CA marque la reconnaissance par l'échelon national de l'importance des régions dans l'organisation et la vie du GREF. Cette structure garantit plus d'autonomie aux Régions tout en gardant au GREF son statut d'ASI nationale.

Les contributions régionales et nationales, sur lesquelles se fonde ce rapport, montrent que le GREF en 2010, après un début morose, a cependant connu une année de relance. Elles laissent peut-être même présager une sortie de crise dans la conjoncture actuelle.

L'activité du GREP en 2010

Pour 2010, les Orientations Stratégiques (OS) ont été négociées entre le CA d'une part, les délégations régionales et les structures opérationnelles nationales (domaines, commissions, service) d'autre part. L'activité du GREP s'est ordonnée autour d'une politique ainsi formulée :

- « maintenir l'effort de développement de l'activité »
- « préserver la qualité de nos interventions »
- « assurer l'équilibre de gestion »

L'ensemble est soutenu par la volonté de coordonner les préoccupations des Délégations régionales et celles du National.

Les réalisations pour maintenir l'effort de développement de l'activité

Malgré d'autres partenariats, le retrait de notre partenaire privilégié, la MAILONG, n'a toujours pas été compensé par la reprise de l'AFD en 2010 : l'effort de développement de l'activité s'est donc imposé d'emblée

L'activité du GREP en 2010, ce sont essentiellement des actions de Solidarité Internationale pour contribuer au développement par l'éducation :

► des actions là-bas

Malgré la volonté affichée de développer les activités, sur 21 projets validés, 9 sont devenus des actions.

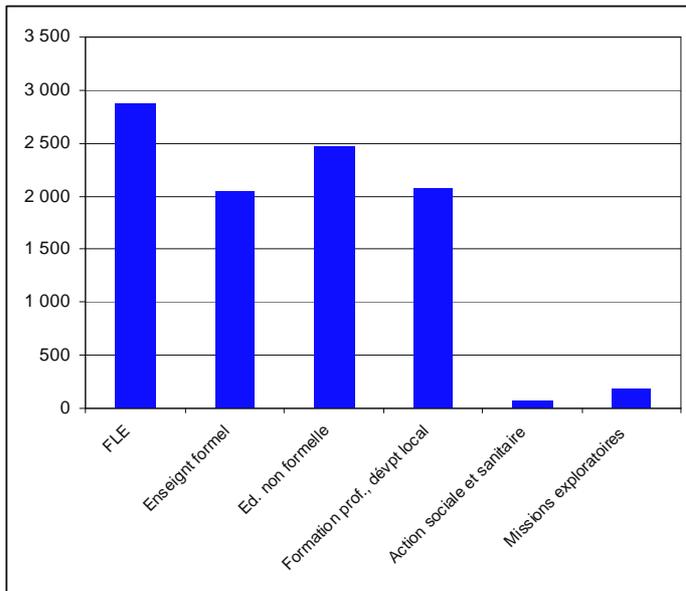
Le nombre d'actions a baissé en 2010. On constate que les SCAC ne sont plus les financeurs attirés comme par le passé. On a été aussi dans l'attente d'une Convention-Programme avec l'AFD qui n'a pas abouti en 2010.



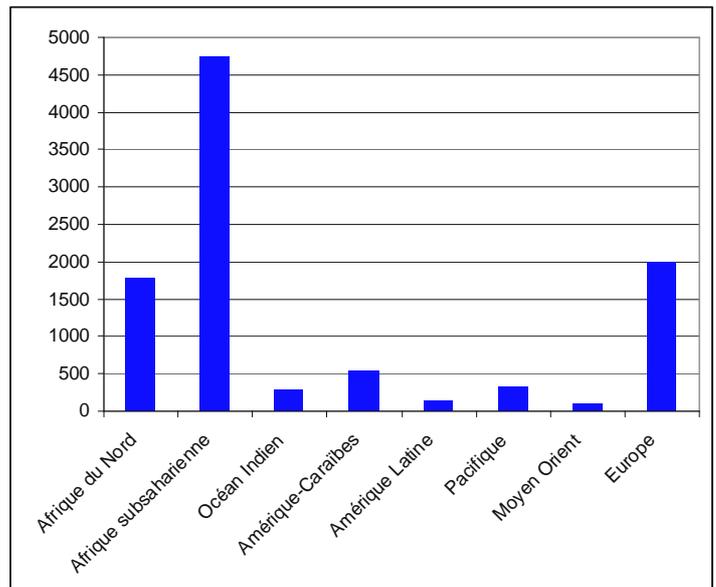
Comme le montrent les deux graphiques suivants, les actions ont eu lieu dans les zones géographiques où le GREP a l'habitude d'intervenir. Elles portent essentiellement sur ses principaux champs d'expertise : le FLE, l'enseignement formel, l'éducation non formelle, l'enseignement professionnel et le développement local...

Nombre de RA : **39**
 Nombre d'actions : **37**
 Nombre de missions de faisabilité : **10**
 Nombre d'adhérents partis en mission : **193**
 Nombre de jours consacrés aux missions (préparation, suivi, formation compris): **13800**

Les actions du GREF là-bas., en chiffres



Les actions 2010, en nombre de jours et par thème.



Les actions 2010, en nombre de jours, et par zone géographique.

Cependant, pour assurer davantage de cohérence et pour améliorer la qualité des actions :

Le DPA a consolidé sa restructuration des 3 Pôles : Veille et prospective, Projets, Actions. Il regroupe 14 personnes.

Son nouveau Responsable a été recruté sur profil.

Au Pôle-Action, de nouveaux membres dans des secteurs bien définis sont venus apporter leurs compétences, notamment dans la mise en place d'un secteur « capitalisation », pour mutualiser les productions, avec l'appui des neuf groupes thématiques. Ces derniers doivent faciliter la constitution de viviers d'intervenants spécialisés.

Le Pôle-Projets national, lui, s'est délocalisé avec trois unités dans trois régions. : Bretagne, Pays de la Loire et Rhône-Alpes-Grenoble. Les pôles projets régionaux peuvent alors faire appel aux compétences des trois unités. Les porteurs de projets au niveau régional et national trouveront ainsi un appui.

Le Pôle Veille et Prospective se constitue.

La plupart des Responsables d'actions (RA) ont été sensibilisés à la recherche de partenariats, à la place à donner aux partenaires là-bas afin de pérenniser nos actions, à la gestion administrative et comptable des actions, et à l'importance des tuilages : constitution des équipes, échanges de pratiques, contenus, évaluation.

La Commission de conciliation, par ses préconisations, a contribué à la mise en place d'une culture de la médiation au sein des équipes de terrain.

Le DPA et quatre Représentants Pays (RP) se sont impliqués dans la rédaction d'une Convention-Programme avec l'AFD, concernant quatre pays: (Sénégal, Mali, Niger, Maroc) autour de sa finalité : «contribuer au développement en promouvant une éducation de qualité ».

Les 8 RP ont mis en place une stratégie d'intervention par pays.

Dans plusieurs délégations régionales, des conventions signées avec les collectivités territoriales ont permis de financer des actions.

14 personnes en 2010 (pour 4 en 2009)

- **1** Responsable nommé en novembre 2010
- **3** personnes au Pôle-Projets, et leurs équipes des Pôles projets délocalisés en région
- **9** personnes au Pôle-Actions
- **1** personne au Pôle Veille et Prospective, et son équipe

Composition du Domaine Projets Actions.

► des actions ici

Il s'agit d'actions régionales : actions d'EADSI (Education Au Développement et à la Solidarité Internationale), et actions en France dont la finalité est de permettre «le meilleur développement des potentiels individuels» en direction des publics cibles (cf. Charte).

2010 a vu l'essor de l'EADSI en Régions sous des formes diverses et variées :

- participation active à la semaine de la SI, ce qui a permis de se faire connaître, mais aussi de nouer des liens avec d'autres acteurs locaux de la SI.
- création de documents pédagogiques
- interventions ponctuelles ou suivies en établissements scolaires, voire à l'Université

Au total cela représente un nombre d'interventions en Régions en nette progression par rapport à 2009.

Il faut souligner que le rôle de la Commission nationale d'EADSI (avec la formation de ses correspondants régionaux à la construction de partenariats locaux pendant les 2 années précédentes), et la participation du GREP à la plateforme nationale EDUCASOL sont des réalités qui ont conforté les nombreuses initiatives des Régions GREP.



2010 a vu se diversifier les interventions en France auprès des migrants, des Roms, auprès de la population carcérale..., avec le respect du principe de «non substitution» de la Charte.

D'une façon générale, à l'exception de deux, ces actions n'ont pas encore fait l'objet de signatures de Conventions.

Si les réalisations des actions n'ont pas abouti au «maintien du développement de l'activité», là-bas, on constate que les actions, ici, se sont développées grâce aux initiatives des Délégations régionales. Elles ont permis :

- au plus grand nombre d'adhérents de trouver leur place dans l'association
- au GREP en Régions de se faire connaître et reconnaître comme un partenaire privilégié dans les actions de Solidarité, de participer ainsi pleinement aux actions locales et à la politique de coopération décentralisée.

Il s'agit là d'un point d'ancrage, d'une amorce possible de relance et de développement de l'activité du GREP.



Nombre de RA pour les actions en France : **2**

Nombre de jours d'interventions pour les actions en France : **1573 jours**

Nombre de jours d'interventions en EADSI : **879 jours**

Les actions du GREP ici en chiffres.

L'activité du GREF en 2010, c'est aussi une mobilisation pour une meilleure communication : savoir faire et faire n'est plus suffisant, il faut aussi faire savoir. En 2010, les Délégations régionales se sont mobilisées autant que les instances nationales dans ce sens là.

► **Les réalisations dans la communication interne**

Les Journées nationales (JN) en juin 2010 aux Karellis près de Saint Jean de Maurienne ont été un temps fort. Là ont vécu ensemble, pendant cinq jours, les Responsables régionaux (DR) et nationaux (administrateurs, Responsables de Domaines et commissions, RA, RP), les adhérents de base et des partenaires invités. Ils se sont rencontrés pour leur Assemblée générale, une table ronde, des ateliers, des présentations d'actions ici et là-bas avec constitution d'équipes. Ce regroupement annuel a été aussi, comme d'habitude, l'occasion de moments festifs et de convivialité, encore plus cette année (le GREF avait vingt ans). Cet évènement est d'un grand intérêt pour fédérer les adhérents sur des projets communs, et entretenir le sentiment d'appartenance.



La diffusion rapide d'informations pendant le reste de l'année passe par le Flash Info, qui touche rapidement tous les adhérents et d'une façon satisfaisante. Ils sont pratiquement tous abonnés.

Les régions ont été de plus en plus sollicitées pour participer à la rédaction du LIEN, journal interne du GREF, diffusé tous les 2 mois. Chacun peut s'y exprimer en assumant la responsabilité de ses propos, dans des articles sur des thèmes précis. La qualité de la publication est toujours assurée. Certaines régions continuent à publier régulièrement un journal local. Chacune a fait le choix d'une diffusion régionale ou nationale.

La pratique de la téléconférence se répand peu à peu, apportant un plus aux échanges par mails.

La coordination générale, dont l'une des fonctions est de garantir la communication entre les Domaines, service et commissions, et entre ceux-ci et le CA, n'y parvient pas actuellement.

Malgré tous ces outils qui peuvent être performants dans un contexte favorable, la communication interne n'est pas toujours satisfaisante, les uns accusant les autres de ne pas être suffisamment soucieux d'établir la communication nécessaire à un fonctionnement efficace. Tel est le discours dominant.

Nombre d'adhérents du GREF en 2010 : **546**

Nombre de participants aux JN en juin 2010 : **327**

Nombre de n° du journal Le LIEN : **6**

Annuaire du journal Le Lien : **1**

Nombre de Flash infos diffusés en 2010 : **41**

Nombre de visites sur le site en 2010 : **36.336** (74% dans la partie publique)

La communication interne en chiffres.

► **La mise en œuvre d'une politique d'ouverture vers l'extérieur**

Cet aspect a été longtemps négligé, considéré comme superflu puisque l'Association se portait bien. Aujourd'hui en 2010, autant au niveau régional qu'au niveau national, il s'agit de faire connaître le GREF, de diversifier nos partenariats ici et là-bas. Dans cette démarche, les Délégations régionales et les instances nationales ont conjugué leurs efforts.

Au niveau national,

Le Domaine des Relations extérieures et de la Communication (DOREC), avec un nouveau Responsable, a consacré son activité à la représentation du GREF dans toutes les plateformes et collectifs d'ONG, notamment France-volontaires, le CLONG et le COFRADE, pour des travaux en commissions ou groupes de réflexion, malgré la conjoncture.



Le collectif des RP (huit personnes), subissant le même environnement conjoncturel, n'a pas pu jouer pleinement son rôle de Représentant du GREF sur le terrain, c'est-à-dire le suivi des équipes, le maintien des relations avec les autorités nationales, et la recherche de nouveaux moyens. Seuls les RP du Sénégal, du Mali, du Maroc, de Haïti, du Niger et du Burkina Faso ont pu aller sur le terrain (les deux derniers sur un financement extérieur au GREF).

En fin d'année, le Président a renoué un partenariat riche de promesses avec le Collectif Solidarité Laïque et le REPTA.

Au niveau régional,

Toutes les Délégations se sont fortement mobilisées dans ce sens.

Par une participation effective et accrue dans les plateformes d'ONG (26 recensées), dans des réseaux d'associations de Solidarité Internationale d'ici ou de là-bas : contacts, rencontres, réunions, manifestations, accords de partenariats, elles ont pris leur place dans les réseaux régionaux.

Un certain nombre de Délégués Régionaux ont pris contact avec les collectivités territoriales. Ces démarches ont débouché, ou pourront déboucher sur des accords de partenariat ou des subventions pour financer des actions, dans le cadre de la coopération décentralisée, ou des activités locales.

Il faut noter que le GREF possède un site, outil de communication externe et interne par excellence. En 2010, il n'est pas assez utilisé et il est critiqué. Il n'est pas encore le reflet de nos compétences et de nos démarches. C'est pourtant ce qui permettrait de construire un plaidoyer et de rendre le GREF plus lisible à l'interne comme à l'externe.

Les réalisations pour préserver la qualité

La volonté de développer l'activité s'accompagne tout naturellement d'un souci de préserver la qualité. Pour cela, l'accent a été mis à la fois sur la valorisation des Ressources Humaines et sur la consolidation de l'organisation de l'association.

L'activité du GREF en 2010, c'est aussi la mise en œuvre d'une politique de professionnalisation des adhérents,

Au niveau national, renforcement du Domaine des Ressources Humaines et de la Formation (DORHFO) avec la nomination d'un nouveau responsable sur profil, et le recrutement de nouveaux membres en fonction de leurs compétences. Au niveau régional, le DORHFO a consolidé le réseau des correspondants régionaux de la formation, et a travaillé avec eux sur les Projets Régionaux de Formation (PRF) et sur le rôle du Correspondant régional de la formation.

La plupart des PRF sont intégrés dans le Plan national de Formation (PNF). C'est dans les régions qu'ont eu lieu le plus grand nombre de formations dans les champs d'expertise du GREF (FLE, Alphabétisation, Interculturalité...), des formations méthodologiques pour le montage et le financement de projets, et des formations techniques pour donner davantage d'autonomie dans la maîtrise de l'outil informatique. Les correspondants régionaux de formation et les DR sont associés au dispositif de formation.



Malgré cet effort de professionnalisation et le succès rencontré par l'offre de formation, les instances nationales ou régionales ont du mal à recruter pour des postes à responsabilité (RP, Responsables de Domaines ou commissions, coordonnateur de groupes thématiques, et même DR), ou à élargir le nombre d'adhérents impliqués tant dans la vie nationale que régionale. Pourtant ce sont les adhérents impliqués qui permettent au GREF de fonctionner. C'est pourquoi, en complémentarité du recrutement et de l'accueil des nouveaux adhérents par les 14 Régions GREF, le DORHFO, s'appuyant sur les animateurs, a organisé pour la 3^e année 3 sessions de formation pour les nouveaux adhérents avec un nombre de participants croissant en fin d'année civile. Cela a renforcé la dynamique et la cohérence régionales. Ces Journées à planification nationale, mais à réalisation interrégionale (JIR), montrent bien la complémentarité entre l'échelon régional (accueil) et l'échelon national (formation), et contribuent bien évidemment à l'amélioration de l'intégration et du sentiment d'appartenance.

Nombre de formations régionales : **10**
Nombre de formations nationales : **6**
Nombre de journées de formations régionales : **330**.
Nombre de personnes ayant suivi les formations pour les nouveaux (JIR) : **28**
Nombre de personnes ayant suivi d'autres formations nationales : **65**

La formation en chiffres.

L'activité du GREP en 2010, c'est aussi toutes les initiatives prises pour renforcer la structure :

Après l'AG, un travail, en concertation avec les régions, a été lancé pour mettre à jour les textes et pour consolider l'organisation. Il a permis au CdR de trouver rapidement sa place et de souligner la complémentarité des échelons national et régional. La raison d'être est d'offrir aux individus plus de cadres.



● Orientations stratégiques

- Dès mai 2010 (jusqu'à juin 2011), mise en place d'une démarche de rédaction concertée des OS entre le CA, les instances opérationnelles nationales et les Délégations régionales.

● Conseil des Régions

- Juin 2010 : création du CdR par l'AG.
- Septembre 2010, mise en place du CdR.
- Décembre 2010, la déléguée du CdR participe au CA.
- (Juin 2011 les statuts seront modifiés pour prendre en compte ce nouvel élément structurel).

● Règlement intérieur

- De mai 2010 (jusqu'à juin 2011), mise en place d'une démarche concertée entre le CA, les instances opérationnelles nationales et les Délégations régionales pour la mise à jour du règlement intérieur et l'élaboration d'une représentation simplifiée et plus lisible de l'organisation interne.

Les initiatives pour renforcer la structure.

Les réalisations pour assurer l'équilibre de gestion

Il a fallu gérer une difficulté conjoncturelle : « maintenir l'effort de développement de l'activité tout en préservant la qualité de nos interventions » est en contradiction avec « assurer l'équilibre de gestion » quand les ressources sont en baisse significative. Cependant la mobilisation a été générale.

L'activité du GREF en 2010, c'est aussi la mise en œuvre d'une politique de rigueur budgétaire pour tendre vers l'équilibre de gestion.

La rigueur a conduit le CA à ne pas renouveler le contrat du salarié responsable du Pôle-projets.

Les trésoriers régionaux ont suivi une formation nationale afin d'assurer une gestion « rigoureuse et partagée » des comptes régionaux.

Toutes les instances nationales ont contribué à la recherche de l'équilibre de gestion en réduisant leurs déplacements et le nombre de réunions.

Toutes les régions ont limité leurs dépenses. Certaines ont même cherché à tendre vers l'autonomie financière (création de ressources, ou demande de participation financière « pour services rendus »).

On constate que la rigueur a eu des effets négatifs : difficultés pour toutes les instances à se réunir, réduction de la créativité et de la production des Domaines, mauvais fonctionnement de la coordination générale alors qu'elle devrait favoriser la communication interne, limitation des départs de RP, réduction du nombre de formations. Même la manifestation prévue pour marquer l'évènement des 20 ans du GREF n'a pas pu avoir lieu. Elle était conçue comme une démarche d'ouverture vers l'extérieur et nécessitait bien évidemment un lourd investissement financier.

Le GREF n'a plus qu'un salarié, il est Responsable du Service administratif et financier (SAF). Les permanences assurées au siège par des bénévoles de l'Ile-de-France (accueil, secrétariat, participation aux travaux du service administratif et financier) compensent l'absence de salariés à temps plein.

Nombre de bénévoles assurant le secrétariat du siège : **6**

Nombre de journées de secrétariat assurées : **202**

Nombre de bénévoles assurant le service administratif et financier : **8**

Nombre de journées consacré au SAF : **398**

Nombre de bénévoles assurant le suivi des actions là bas : **5**

Nombre de journées consacrées au suivi des actions : **94**

Les permanences assurées par les bénévoles de l'Ile de France au siège, en chiffres.

En guise de conclusion

2010 a été une année difficile. L'activité du GREF en a sérieusement pâti. La relance de l'activité passe par la recherche systématique de financements. Mais elle passe aussi par la structuration d'une organisation stable, forte et responsable. C'est le défi de 2011 avec la mise à jour des textes et des procédures, la clarification du schéma de l'organisation d'ensemble, la confirmation de la place et du rôle des Régions. Ceci implique, plus que jamais, la mobilisation de tous les adhérents et de toutes les instances.



Et l'activité continue au GREF ...

Contacts Délégations Régionales

Régions	E-Mails-régions
AQUITAINE-POITOU-CHARENTES	aquipoicha@yahoo.fr
AUVERGNE-LIMOUSIN	gref_auvergne@yahoo.fr
BRETAGNE	gref.bretagne@yahoo.fr
CENTRE	grefcentre@hotmail.fr
CHAMPAGNE-ARDENNES-PICARDIE	charpic.gref@laposte.net
GRAND EST	grandest@orange.fr
ILE DE France	grefidf@neuf.fr
LANGUEDOC-ROUSSILLON	greflr@aol.com
MIDI-PYRENEES	gref.midipy@yahoo.fr
NORD-PAS DE CALAIS-Belgique	gref5962@orange.fr
P.A.C.A.	gref.paca@laposte.net
PAYS DE LOIRE	grefpdll@orange.fr
RHONE-ALPES GRENOBLE	gref.grenoble@laposte.net
RHONE-ALPES-LYON	gref.lyon@free.fr

